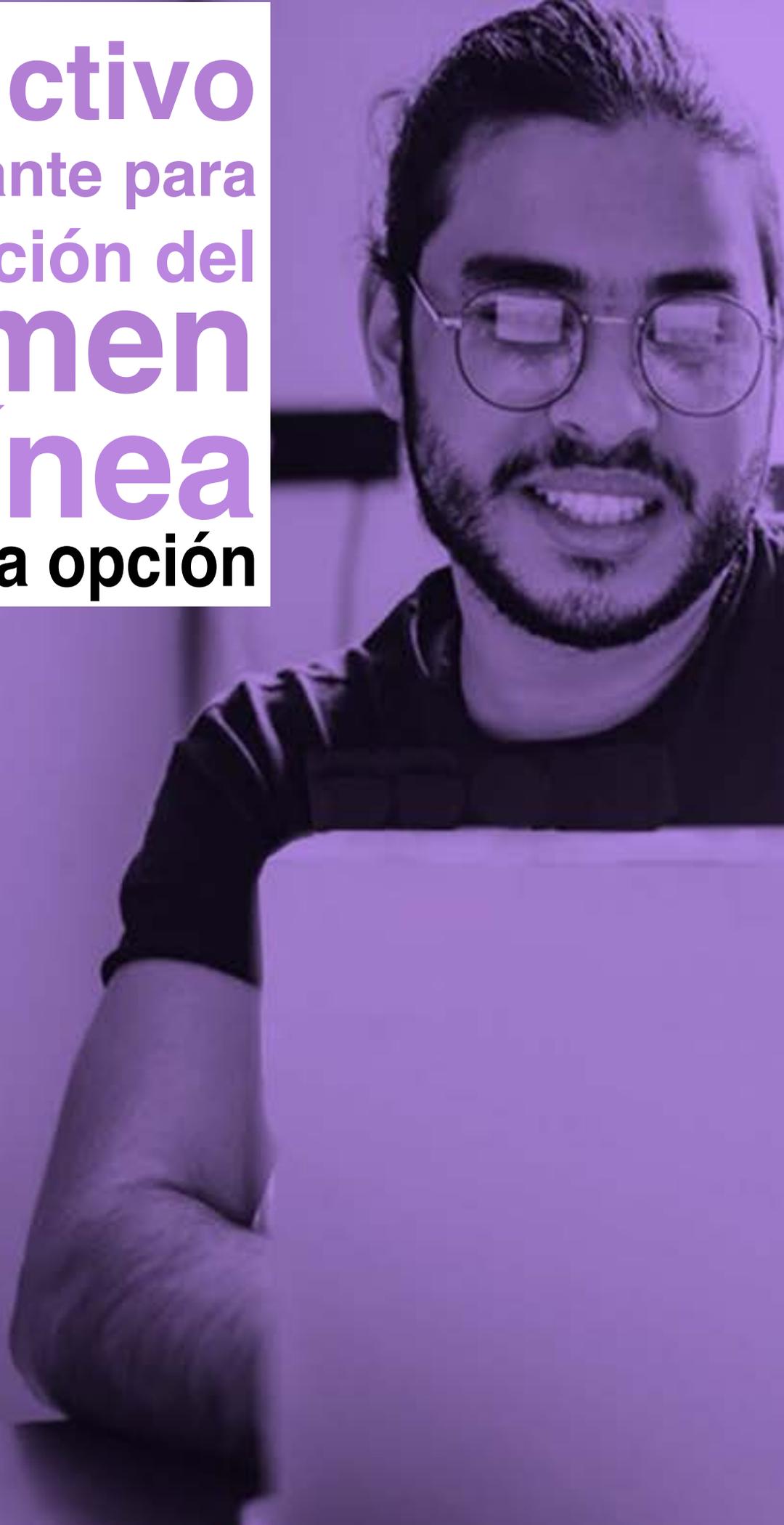


Instructivo
del aspirante para
la aplicación del
examen
en línea
una nueva opción



Una nueva opción

Esta opción es para que puedas aplicar tu examen si tuviste problema anteriormente. Por ello sustituimos el uso del programa Safe Exam Browser por un navegador convencional para que contestes tu examen y adicionalmente necesitarás tener un teléfono con cámara y micrófono para utilizar Zoom. No podrás usar el teléfono para contestar el examen solo para Zoom. También deberás seguir algunos pasos adicionales.

En esta opción también deberás observar las Condiciones del espacio para tu examen y las Indicaciones durante la aplicación del examen que se encuentran en el Instructivo del aspirante para la aplicación del examen en línea. También sigue las Recomendaciones para tu equipo e Internet. Como usarás tu teléfono, no olvides tenerlo con la pila llena y conectarlo también a la corriente eléctrica.

Te pediremos que muestres el espacio de aplicación al momento del examen y te avisamos que se grabará la videoconferencia. Durante el examen, la atención estará a cargo de un Monitor. Esta persona te identificará y estará pendiente de la supervisión. Por esto, te advertirá si detecta alguna acción no permitida.

Es fundamental la ayuda que te proporcionen tus familiares, compañeros y vecinos, tanto para disponer del equipo e internet, como para cumplir con las condiciones del espacio que vas a necesitar. El equipo y espacio los vas a requerir aproximadamente durante tres horas el día que presentes tu examen de selección.

Requisitos

- Una computadora laptop o de escritorio conectada a internet con el navegador [Google Chrome](#) o [Firefox Browser](#). Si ya los tienes instalado, revisa que sea la versión más actual.
- Un teléfono inteligente con cámara y micrófono y que tenga Zoom instalado. Si no tiene Zoom debes instalarlo, si ya lo tienes verifica esté actualizado.
- No necesitarás descargar un archivo ni ningún programa adicional.

Condiciones del espacio para tu examen

- Un espacio con el menor ruido posible, con buena iluminación y sin otras personas ni distracciones.
- Un escritorio o mesa donde puedas estar sentado frente a la computadora.
- Solo podrás tener tu teléfono inteligente, una computadora, dos hojas blancas tamaño carta y dos lápices para resolver las preguntas que requieren operaciones.
- Que no haya cerca de ti (a los lados, adelante, atrás y debajo) libros, cuadernos, equipos ni ningún material diferente al indicado.
- Acuerda con las personas que estén cercanas al espacio que utilizarás, que mantengan silencio durante tu examen y que no entren.

Recomendaciones para tu equipo e internet

- Si es posible conecta tu computadora y módem a un NoBreak. Si es una laptop conéctala a la corriente eléctrica.
- Conecta tu computadora por cable al módem. Si tienes que usar la red inalámbrica que tu equipo esté cerca del módem.
- Procura que durante tu examen nadie más use internet.
- Revisa que no corran otros programas en la computadora.
- El día anterior a tu examen deja que se instalen las actualizaciones.
- Esta prohibido el uso de programas de transmisión, sesión remota o administración remota.
- No está permitido el uso de audífonos ni periféricos adicionales.

Actividades previas al examen

- A más tardar el **martes 9 de abril** recibirás un correo electrónico con la siguiente información. Imprímela o escríbela con mucho cuidado en una hoja tamaño carta.
- El examen se realizará el **jueves 11** o **viernes 12 de abril**.
- Esta información también estará disponible volviendo a generar el comprobante de registro.

Hora de entrada _____ : _____

Hora de inicio del examen _____ : _____

Número de folio _____

Id de la reunión de Zoom _____

Contraseña de Zoom _____

Nombre de usuario _____

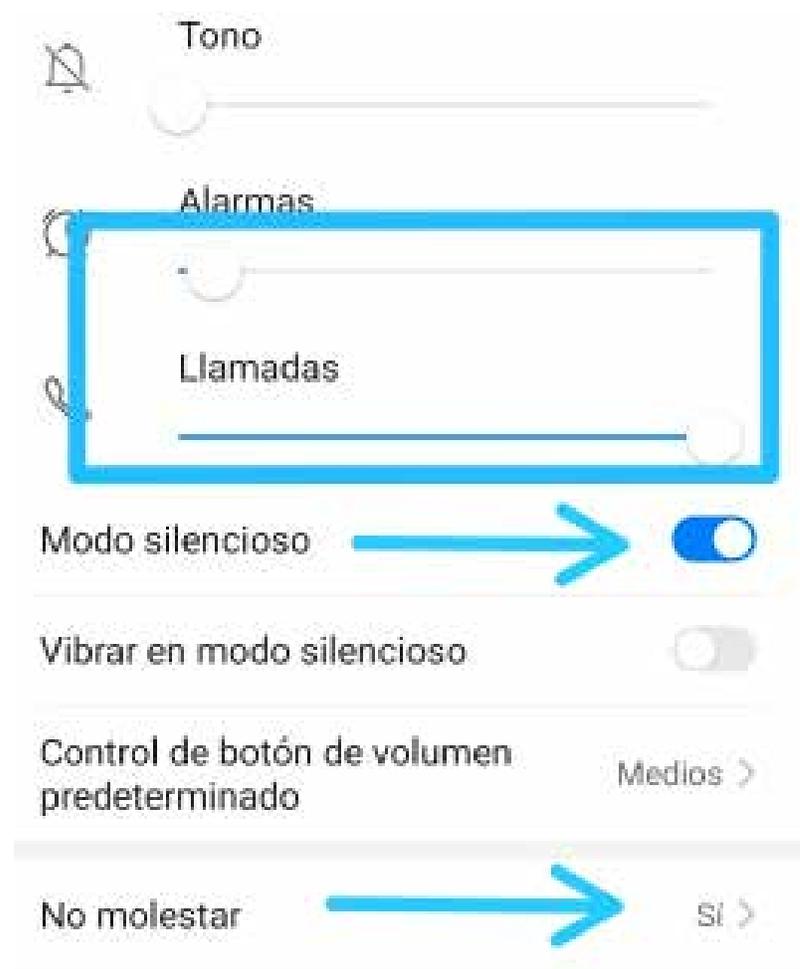
Contraseña de ingreso al examen _____

Teléfonos de contacto 55 5483 4010

Durante el examen

Ten en cuenta que en un examen en línea es muy importante que tengas buena señal de internet. Sigue todas las recomendaciones que te damos en este instructivo.

- Unos minutos antes de la hora de entrada recuerda a las personas que estén en tu casa o espacio que aplicarás el examen en línea. Sigue las recomendaciones y reglas
- Ten a la mano los datos que te enviamos por correo.
- No podrás recibir llamadas ni usar otras aplicaciones en tu teléfono por lo que debes desactivar las notificaciones, para no ser interrumpido en el examen. Si tiene opción activa la modalidad “no molestar”. El volumen de llamadas se requiere tenerlo encendido en android, ya que regula el audio de Zoom.



- A la hora de entrada, ingresa a tu sesión de Zoom mediante tu teléfono inteligente. Se abrirá la ventana de Zoom.
- Elige el botón Entrar a una reunión. Escribe el **Id de reunión** y tu folio y tu nombre completo. Las opciones **Conectar sin audio** y **Conectar sin video** deben estar desmarcadas.



- Verás un mensaje que te dice que estás en una sala de espera. El Monitor dará acceso uno a uno. Espera tu turno.
- Cuando ingreses te pedirá que menciones tu folio y nombre completo mirando a la cámara de tu teléfono.
- Te solicitará que muestres que el espacio cumple con las características indicadas en **Condiciones del espacio para tu examen**. Deberás mover tu celular para que se muestre el espacio completo y lo que tienes sobre tu escritorio o mesa.
- Coloca la cámara a tu costado, cuidando que en tu imagen de zoom te veamos contestar el examen. Debe de aparecer tu rostro, el teclado y la imagen de tu monitor.





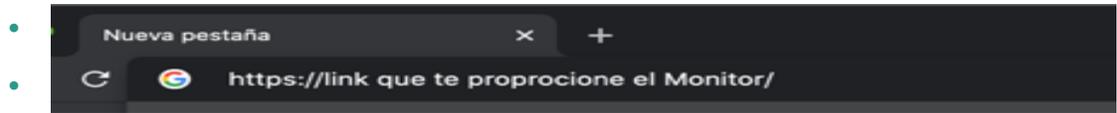
Ejemplos de lo que tu teléfono celular debe de ver mientras estás en la sesión Zoom.

Deberás permanecer conectado a la videoconferencia sin apagar ni interactuar con tu teléfono.

- Esperarás a que llegue la hora de examen para que el Monitor te de el complemento de la contraseña y supervise que ingreses al examen desde tu computadora.
- Unos minutos antes del examen el Monitor te pedirá que le muestres tu pantalla y que escribas tu usuario y contraseña completa. El Monitor te dará un complemento de contraseña exclusivo para ti por lo que no podrás usar otra. La primera parte de tu contraseña estará en el correo que te enviaremos.
- A partir de este momento no podrás salir del examen hasta que lo concluyas. El sistema detecta cuando sales del examen por lo que si esto ocurriera por alguna falla de internet deberás pedir nuevamente al Monitor que supervise tu ingreso.
- En todo momento deberás tener la cámara del teléfono de tal forma que muestre la pantalla de tu computadora, tus manos y tu rostro como se muestra en la imagen.
- El Monitor te puede pedir en cualquier momento verificar tu nombre en la pantalla del examen.

Ingreso al examen

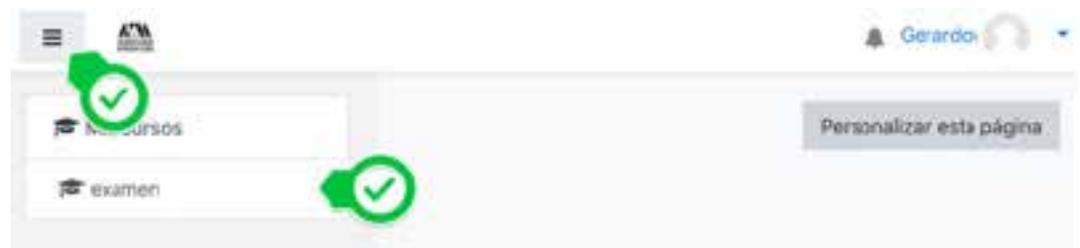
- El examen lo aplicarás en tu computadora en el navegador que hayas preferido: [Google Chrome](#) o [Firefox](#).
- Unos minutos antes de la hora de inicio del examen, el Monitor te proporcionará una dirección o URL a la cual deberás entrar



- En esa URL encontrarás la página del examen.
- Para ingresar al examen anota el **nombre_de_usuario** y la **contraseña de ingreso al examen**. Recuerda que deberás agregarle al final los números que te dio el Monitor mientras observaba tu ingreso.

 A screenshot of the login page for the Universidad Autónoma Metropolitana. At the top is the university's logo, a stylized 'AM' with the tagline 'Casa abierta al tiempo' and the name 'UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA'. Below this is a login form with two input fields: 'Nombre_de_usuario' and 'Contraseña'. A blue button labeled 'Ingresar' is positioned below the fields. To the right of the fields, a message reads: 'Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador' with a question mark icon.

- En la ventana que se presenta encontrarás el examen que te corresponde. Si das clic en otro lado puede que veas una ventana en blanco. Si eso pasa, elige el icono de menú en la esquina superior izquierda y abajo de **Mis cursos** aparecerá el examen que deberás contestar:



- Si todavía no es la hora de inicio del examen verás un mensaje similar al siguiente

Examen

Intentos permitidos: 1

Este examen no estará disponible hasta el martes, 10 de julio de 2018 20:00

Este examen se cerrará en martes, 10 de julio de 2018 20:00

- Cuando ya sea la hora de inicio, da clic en el vínculo del examen.

Examen

[Tablero](#) / [Mis cursos](#) / [examen](#)



Examen

- Ahora verás una ventana semejante a la siguiente. Da clic en Comenzar el examen ya

[Tablero](#) / [Mis cursos](#) / [examen](#)

Examen

Intentos permitidos: 1

Este examen está abierto en 01 de jul, 10 de julio, 10 de jul 10:00

Este examen se cerrará en 01 de jul, 10 de julio, 10 de jul 10:00

Comenzar el examen ya



- En el apartado de **Navegación en el examen** encontrarás indicaciones adicionales.
- Al responder todas las preguntas verás el botón **Enviar todo y terminar**. Recuerda que ya no podrás regresar a contestar o revisar. Da clic en el botón y confirma que has terminado.
- Cuando termines tu examen o quieras retirarte sigue los siguientes pasos.
 - » Levanta tu mano frente a la cámara y espera que te responda el Monitor
 - » De frente a la cámara di "Mi folio es (tu folio y nombre) concluí mi examen y voy a salir"

Con esto habrás concluido tu examen y deberás esperar a la publicación de resultados.

Navegación en el examen

Utiliza solo las opciones que te indicamos. Si utilizas otras opciones o menús puedes perder la ventana.

En cada pregunta se indica el número.

Pregunta **1**
Sin responder aún
Puntaje de 1

Elige de entre de las opciones el título más apropiado para el texto que sigue.

El desarrollo económico es un proceso mediante el cual se pasa de un estado de atrasado de la economía a un estado avanzado. El desarrollo representa mejores niveles de bienestar y mejores expresiones fundamentales del desarrollo humano. El desarrollo aumenta la productividad per cápita.

Elige una opción (1) y da clic en Página siguiente para pasar a la siguiente pregunta (3). Mientras no has dado clic en avanzar podrás cambiar tu respuesta o quitar la respuesta con Borrar mi elección(2).

Si das Página siguiente sin elegir una opción no podrás regresar a contestarla.

Selecciona una:

A.
El ingreso per cápita y la productividad.

B.
México y el desarrollo económico

C.
El desarrollo social

D. Desarrollo y crecimiento económicos

E.
La bonanza del país

Borrar mi elección

3 **Página siguiente**

Características del examen

- El examen tiene 80 preguntas y una duración máxima de dos horas para contestarlo a partir de la hora de inicio. Considera el tiempo que dedicas a cada pregunta ya que al transcurrir las dos horas no podrás seguir contestando el examen y deberás concluirlo.
- Deberás contestar cada pregunta del examen en el orden que se presente. Si dejas alguna pregunta sin contestar no podrás regresar.
- El tiempo de examen se contabiliza a partir del inicio e incluye las interrupciones que tengas.
- El examen es propiedad de la Universidad por lo que no deberás copiarlo por ningún medio, ya sea parcial o completamente.

Indicaciones durante la aplicación del examen

La Universidad cancelará el examen a cualquier persona que tenga comportamientos que se consideran indebidos para un entorno público. También cancelará el examen a quien reciba ayuda externa de una persona o utilice materiales o dispositivos diferentes a los autorizados para contestar el examen.

Con la finalidad de que todos los aspirantes resuelvan el examen en las mismas condiciones sin la ayuda externa de personas, materiales o equipos tendrás que cumplir las siguientes indicaciones:

- Deberás conectarte puntualmente a la hora marcada como de entrada.
- No se permite el uso de otros dispositivos electrónicos como son calculadoras, relojes, audífonos, diademas o cámaras. Tampoco podrás tener libros, cuadernos, anotaciones, formularios, etcétera.
- No deberás emplear ningún programa o realizar acciones en tu computadora con la finalidad de recibir ayuda o tener acceso a consultas indebidas.
- Solo tienes permitido el uso de dos hojas blancas tamaño carta con las anotaciones que se te han indicado. Las anotaciones podrán ser hechas a mano o impresas desde el correo que te enviaremos.
- En todo momento deberás estar sentado frente a la computadora, y no deberás cambiar de la ubicación original. Asegúrate de ir al sanitario y tomar alimentos anticipadamente.
- Siempre deberás estar conectado a la sesión de Zoom en tu teléfono, con el audio y video activo.

- No podrás usar gorras, lentes oscuros o diseñados para impedir la visión de la cámara.
- En el sistema de videoconferencia no deberás utilizar fondos virtuales o pantalla verde.
- En todo momento deberás estar sola o solo en el espacio del examen.
- Si el punto anterior es inevitable, como es el caso de un café internet no puedes interactuar con las personas que estén en el mismo establecimiento.
- Deberás guardar silencio en la misma forma que si estuvieras aplicando el examen en un salón de clases. No podrás tener música.
- No podrás fumar ni consumir alimentos. Podrás tener una pequeña botella de agua. Si requieres algún medicamento asegúrate de tenerlo al alcance y avisar al Monitor.
- Si por algún motivo imperioso necesitas dirigirte al Monitor. Levanta la mano frente a la cámara y espera su respuesta.
- Durante el transcurso del examen, el Monitor podrá pedirte que muestres nuevamente el espacio de aplicación o que te identifiques.
- Si por alguna razón dejas de compartir tu audio o video, el Monitor podrá desconectarte del examen. Si te desconectas y todavía estás dentro del tiempo de examen podrás volver a entrar repitiendo los pasos desde el inicio.

Problemas comunes

No me escuchan en la sesión de Zoom

Revisa que tu teléfono este conectado al Wifi y no a datos. Dentro la aplicación de Zoom da click en “Entrar al audio”, selecciona la opción “Llamar a través de internet” y el problema quedará solucionado.



Se desactiva la cámara o micrófono durante el examen.

En Zoom si los siguientes iconos tienen una diagonal en rojo  indica que tu micrófono, cámara o ambos están desactivados. Podrás activarlos dando clic sobre el icono correspondiente.



No cuentas con internet o tienes dudas antes de ingresar al examen

Puedes recurrir al Sistema de Ayuda en Línea a través de los teléfonos:

- 55 5483 4010
- [Chat](https://kiknelia.rec.uam.mx/), en <https://kiknelia.rec.uam.mx/>
- admision@correo.uam.mx

Sistema de ayuda en línea

Chat kiknelia.uam.mx

Correo admision@correo.uam.mx

Teléfono 55 5483 4010



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

Prol. Canal de Miramontes 3855, Ex Hacienda San Juan de Dios,
Tlalpan, CDMX, 14387